

LEYDI MILENA MUÑOZ GARCÍA

C.C. 52.844.423 de Bogotá

CARRERA 78 M # 48ª-19 SUR

Tel: 4763374 / 320 2569612

Correo: pkmunoz17@gmail.com | pkmunoz17@hotmail.com

PERFIL

Profesional en Atención al Cliente y Gestión Administrativa con experiencia en optimización de procesos de servicio y fortalecimiento de la relación con los clientes. Destacada por su orientación al servicio, seguimiento continuo y capacidad de consultoría personalizada, garantizando altos niveles de satisfacción y fidelización.

Con actitud proactiva y resolutive, gran adaptabilidad al cambio y habilidad con un enfoque humano que permite equilibrar la eficiencia operativa con la calidad en la experiencia del cliente.

Fortalezas:

- Excelentes habilidades comunicativas y de negociación.
- Capacidad analítica y organizativa para el control de indicadores de servicio y desempeño administrativo.
- Empatía, escucha activa y liderazgo positivo.
- Compromiso con la mejora continua y la excelencia operativa.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Bachiller comercial, Instituto Cultural Ciudad Kennedy (1999)
- Secretaria contable sistematizada, Instituto Británico
- Técnico en sistemas, Instituto Británico
- Manejo herramientas Microsoft Office, Sena Virtual
- Diplomado CMR
- Diplomado Contratación Estatal

EXPERIENCIA LABORAL

Directora Conservación de Clientes (Enero 2025 - Actual)

Alianza Mutual de Seguros SAS

Consultorías, seguros cumplimiento, servicio al cliente, seguimiento cumplimiento de ventas, seguimiento y conservación de clientes.

Administradora (Febrero 2019 - Diciembre 2024)

Tinta Color's MX

Atención al cliente, manejo correo empresarial, inventarios, caja, nómina, liquidaciones, cartera, seguimiento clientes, manejo proveedores, informes semestrales de crecimiento.

Auxiliar Administrativo (Agosto 2016 - Febrero 2019)

Comercializadora Lency Hogar I.C. Bogotá S.A.S

Atención al cliente, manejo correo empresarial, comunicados internos y externos, inventarios, caja, apoyo S-SST, nómina, liquidaciones, manejo de programa contable Helisa, seguimiento de ventas en puntos externos.

Asistente Comercial (Octubre 2013 - Julio 2016)

Inversiones Servicios en Tecnología S.A

Atención al cliente, fidelización del cliente, agendamiento paciente a nivel nacional, facturación salud ocupacional y ARL, archivo, correspondencia.

REFERENCIAS

Lucia del Pilar Herrera - Psicóloga - Cel: 313 4818522

Ivonne Morales - Administradora de Empresas - Cel: 3042187401

Leydi Milena Muñoz García
C.C. 52.844.423 de Bogotá